

ご利用のお客様へ

新型コロナウイルスに対する当ホテルの取り組みについて

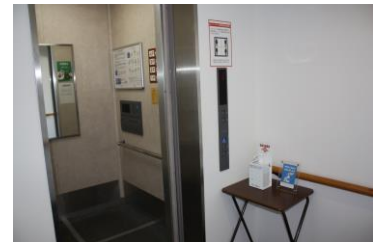
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大を受け、お客様及びホテルスタッフの健康と安全を考慮し、以下のとおり対策を実践しております。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願い致します。

【館内の清掃・消毒】

1. 通常の館内清掃に加え、ドアノブやエレベーターボタンなどお客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒強化を実施しております。

2. 客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒をしています。

館内各所に消毒液を設置しておりますのでご利用をお願い致します。



【お客様の健康管理】

1. 宿泊されるお客様はチェックイン時に全員の検温と本人確認をお願いしています。

2. 旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。

3. 当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。

4. チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項」を周知徹底しています。

5. チェックイン時等に、宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

【館内での感染防止対策】

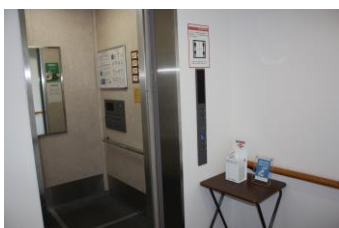
1. レストランの利用について、人数制限や時間制限を設けています。

2. レストランでは、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています。

3. 朝食バイキングを中止し、予め朝食予約の方向けに和食定食の朝食をご用意しております。新規の朝食のご準備は中止させていただきます。

4. 館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控え頂いております。

5. エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり、空気清浄機等を使って換気の措置を行っています。



【その他】

1. 当館滞在中、館内でのマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。
2. 手指消毒の為に、館内入口、ロビー、フロントカウンター、エレベーター前、レストラン入口など複数個所に消毒液を設置してあります。
3. フロントやレストランではお客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの措置を講じております。
4. 食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
5. 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
6. 従業員は、全員が就業中マスクを着用、手指消毒の徹底をしています。

お客様におかれましても、発熱等体調がすぐれない場合にはフロントまでお申し出くださいませ。咳、くしゃみ、鼻水等の症状がある場合は常にマスクの着用をお願い致します。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ホテルサンヌーベ 支配人

